



CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

PRIORIZACIÓN FINAL

Caracterización de la Población

Contributivo:

Departamentos: **32**

Distritos: **10**

Municipios: **1.104**

Total Prioridades: **2.418**

Subsidiado:

Departamentos: **32**

Distritos: **10**

Municipios: **1.106**

Total Prioridades: **2.422**

REGIMEN CONTRIBUTIVO - NACIONAL

Priorización Final - Caracterización de la Población

GRUPO DE RIESGO	CONTRIBUTIVO					
	prioridades					total
	1	2	3	4	5	
001 - Población con riesgo o alteraciones Cardio-Cerebro-Vascular-Metabólicas manifiestas	539	565	11	17	20	1.152
008 - Población en condición Materno-Perinatal	357	255	11	6	3	632
007 - Población con riesgo o presencia de cáncer	129	112	9	8	5	263
003 - Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales	63	128	3	4	4	202
009 - Población con riesgo o infecciones	42	66	6	6	8	128
000 - Sin Grupo de Riesgo Clasificado	11	9	1		1	22
002 - Población con riesgo o infecciones respiratorias crónicas	2	10	1		1	14
005 - Población con riesgo o trastornos psicosociales y del comportamiento	3	1		1		5
Total	1.146	1.146	42	42	42	2.418

REGIMEN SUBSIDIADO - NACIONAL

Priorización Final - Caracterización de la Población

GRUPO DE RIESGO	SUBSIDIADO					
	Prioridades					Total
	1	2	3	4	5	
008 - Población en condición Materno-Perinatal	451	316	12	11	4	794
001 - Población con riesgo o alteraciones Cardio-Cerebro-Vascular-Metabólicas manifiestas	287	373	13	14	16	703
003 - Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales	176	154	1	2	5	338
007 - Población con riesgo o presencia de cáncer	149	152	6	11	5	323
009 - Población con riesgo o infecciones	47	95	5	2	11	160
000 - Sin Grupo de Riesgo Clasificado	28	47		1		76
002 - Población con riesgo o infecciones respiratorias crónicas	10	11	1			22
005 - Población con riesgo o trastornos psicosociales y del comportamiento			4	1	1	6
Total	1.148	1.148	42	42	42	2.422



RED PRESTADORA DE SERVICIOS

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

CONTRIBUTIVO

TIPO DE SERVICIOS

ATENCIÓN PRIMARIA	1.113	<table><tr><th>IPS CONTRATADAS</th><th>PRIVADA</th><th>PUBLICA</th><th>CANTIDAD</th></tr><tr><td>No. IPS</td><td>54%</td><td>46%</td><td>2.015</td></tr><tr><td>No. SEDES</td><td>62%</td><td>38%</td><td>3.189</td></tr></table>			IPS CONTRATADAS	PRIVADA	PUBLICA	CANTIDAD	No. IPS	54%	46%	2.015	No. SEDES	62%	38%	3.189	<table><tr><th>TIPO RED</th><th>TOTAL SEDES</th></tr><tr><td>PRIVADA</td><td>1.975</td></tr><tr><td>PUBLICA</td><td>1.214</td></tr></table>		TIPO RED	TOTAL SEDES	PRIVADA	1.975	PUBLICA	1.214			
IPS CONTRATADAS	PRIVADA	PUBLICA	CANTIDAD																								
No. IPS	54%	46%	2.015																								
No. SEDES	62%	38%	3.189																								
TIPO RED	TOTAL SEDES																										
PRIVADA	1.975																										
PUBLICA	1.214																										
ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y APOYO DIAGNÓSTICO	1.072																										
ATENCIÓN HOSPITALARIA	490	<table><tr><th>NIVEL DE COMPLEJIDAD</th><th>PRIVADA</th><th>PUBLICA</th><th>TOTAL SEDES</th></tr><tr><td>1</td><td>20%</td><td>80%</td><td>1.029</td></tr><tr><td>2</td><td>76%</td><td>24%</td><td>1.451</td></tr><tr><td>3</td><td>94%</td><td>6%</td><td>588</td></tr><tr><td>No Aplica</td><td>99%</td><td>1%</td><td>121</td></tr></table>				NIVEL DE COMPLEJIDAD	PRIVADA	PUBLICA	TOTAL SEDES	1	20%	80%	1.029	2	76%	24%	1.451	3	94%	6%	588	No Aplica	99%	1%	121		
NIVEL DE COMPLEJIDAD	PRIVADA	PUBLICA	TOTAL SEDES																								
1	20%	80%	1.029																								
2	76%	24%	1.451																								
3	94%	6%	588																								
No Aplica	99%	1%	121																								
ATENCIÓN DOMICILIARIA	107																										
ATENCIÓN ALTO COSTO	271																										
TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO ASISTENCIAL	83																										
SUMINISTROS - INSUMOS	53																										
		MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS EN CONTRIBUTIVO:		1.118 MUNICIPIOS																							
		CONTRATOS TERMINADOS		1																							

* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 30-06-2024

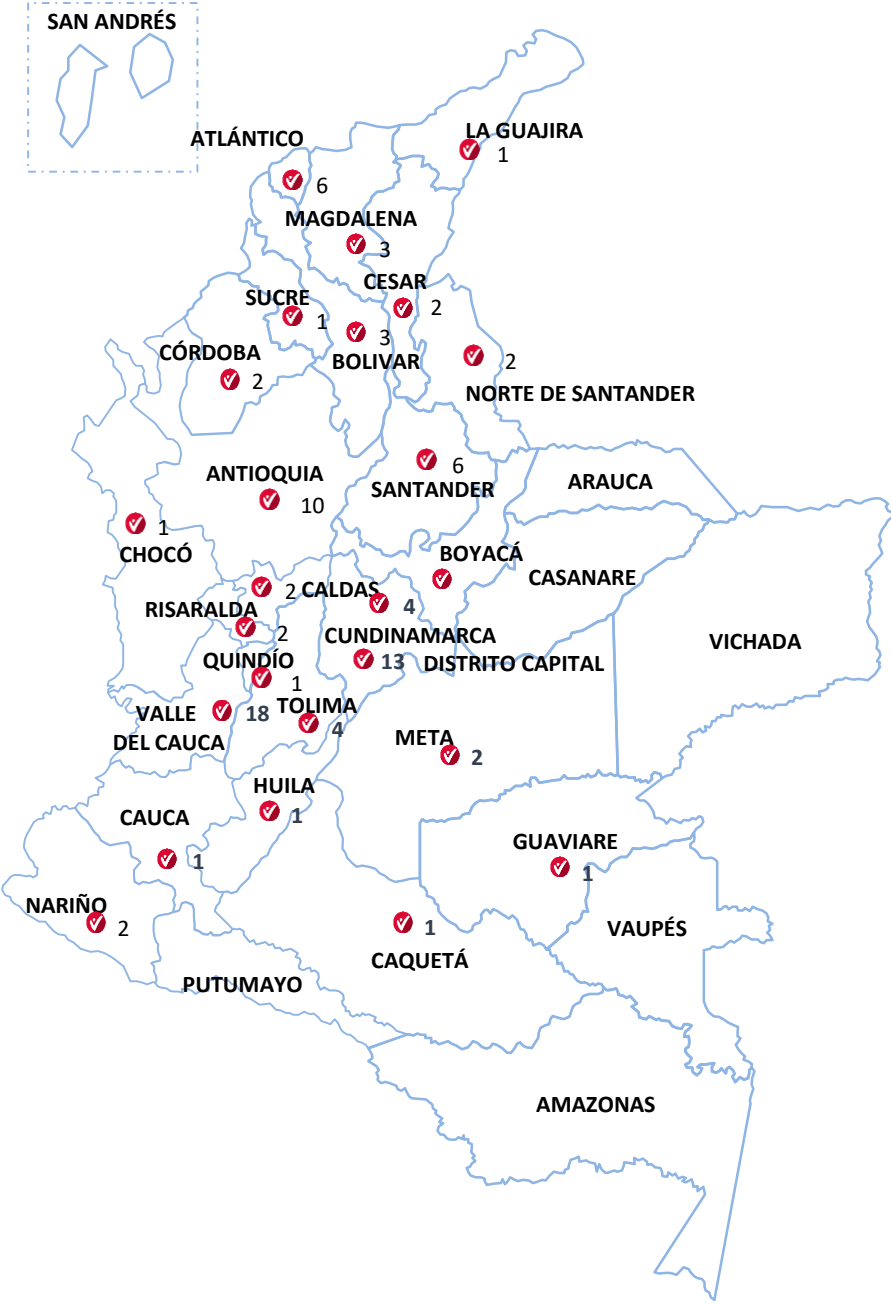
RED IPS EXCLUSIVAS REGIMEN CONTRIBUTIVO

Segundo Trimestre 2024

IPS CONTRATADAS	2024
IPS EXCLUSIVA	46
SEDES_EXCLUSIVAS	105

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

MODALIDAD REGIMEN CONTRIBUTIVO	No IPS	PRIVADA	PUBLICA	% Participación
Evento	1.372	47 %	53 %	68.1 %
Cápita	271	33 %	67 %	13.4 %
Otro	201	97 %	3 %	10.0 %
Pago Global Prospectivo	150	97 %	3 %	7.4 %
Paquete Integral con Techo Presupuestal	13	85 %	15 %	0.6 %
Paquete por Actividad Final	2	100 %	0 %	0.1 %
Libro Abierto	6	100 %	0 %	0.3 %
Total general	2.015			



* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 30-06-2024

RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD

SUBSIDIADO

TIPO DE SERVICIOS	ATENCIÓN PRIMARIA	964	IPS CONTRATADAS	PRIVADA	PUBLICA	CANTIDAD	TIPO RED	TOTAL SEDES
	ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y APOYO DIAGNÓSTICO	919	No. IPS	45%	55%	1.696	PRIVADA	1.314
			No. SEDES	50%	50%	2.649	PUBLICA	1.335
	ATENCIÓN HOSPITALARIA	339	NIVEL DE COMPLEJIDAD	PRIVADA		PUBLICA		TOTAL SEDES
			1	11%		89%		1.003
			2	66%		34%		1.170
			3	90%		10%		365
			No Aplica	95%		5%		111
ATENCIÓN DOMICILIARIA	79	MUNICIPIOS DONDE HACE PRESENCIA NUEVA EPS EN SUBSIDIADO:			1.019 MUNICIPIOS			
ATENCIÓN ALTO COSTO	257							
TRANSPORTE ASISTENCIAL Y NO ASISTENCIAL	62							
SUMINISTROS - INSUMOS	29	CONTRATOS TERMINADOS		0				

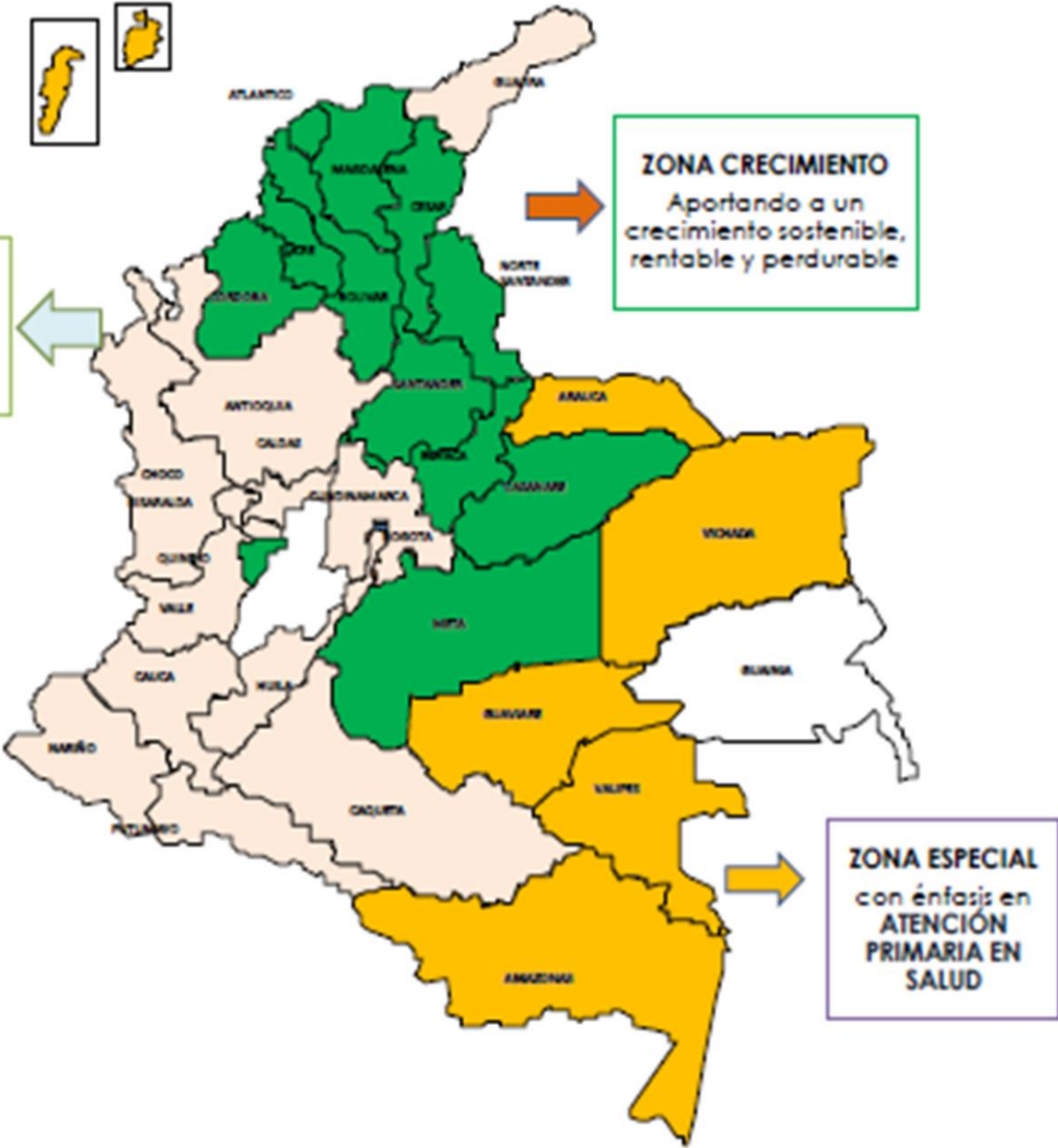
* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 30-06-2024

RED IPS REGIMEN SUBSIDIADO

Segundo Trimestre 2024

MODALIDADES DE CONTRATACIÓN

MODALIDAD REGIMEN SUBSIDIADO	No IPS	PRIVADA	PUBLICA	% Participación
Evento	818	57 %	43 %	48.2 %
Cápita	612	8 %	92 %	36.1 %
Otro	159	94 %	6 %	9.4 %
Pago Global Prospectivo	87	91 %	9 %	5.1 %
Paquete Integral con Techo Presupuestal	17	65 %	35 %	1.0 %
Libro Abierto	3	100 %	0 %	0.2 %
Total general	1.696			

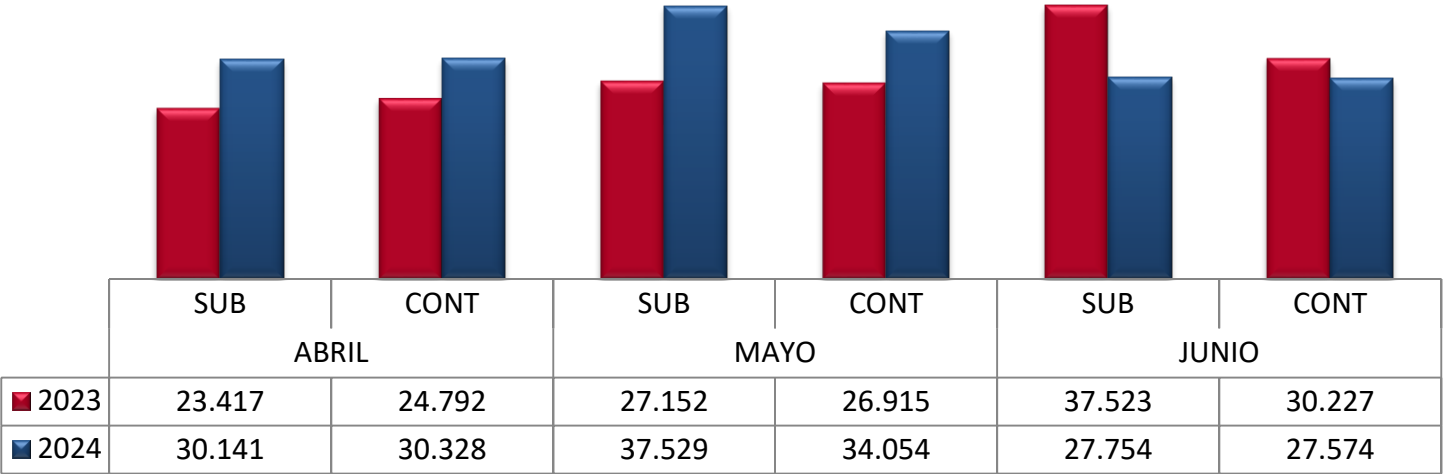


* Datos tomados de matriz red de Servicios con corte al 30-06-2024

INFORME DE AFILIADOS

Comportamiento Traslados

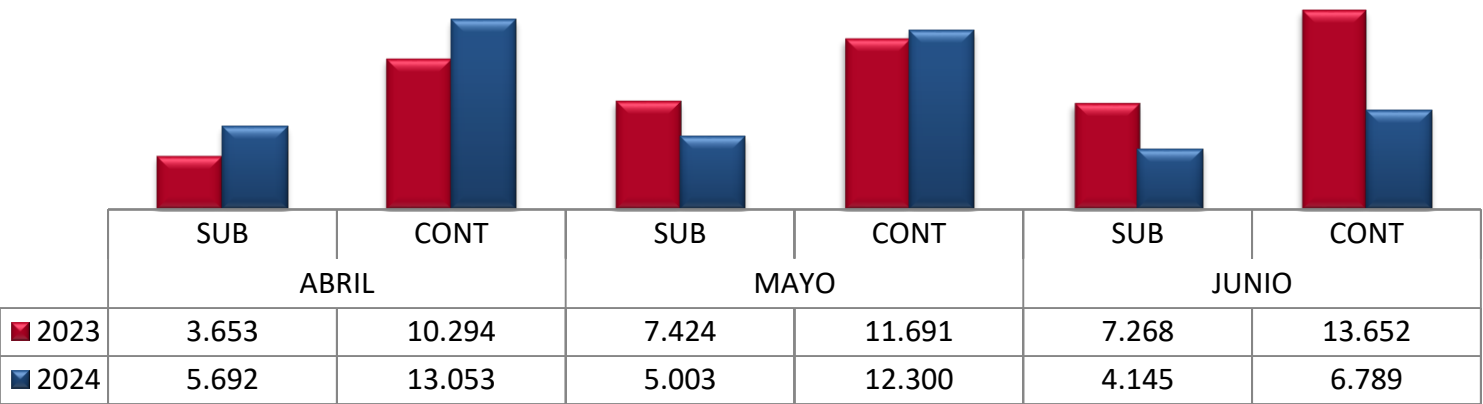
Traslados desde otras EPS *



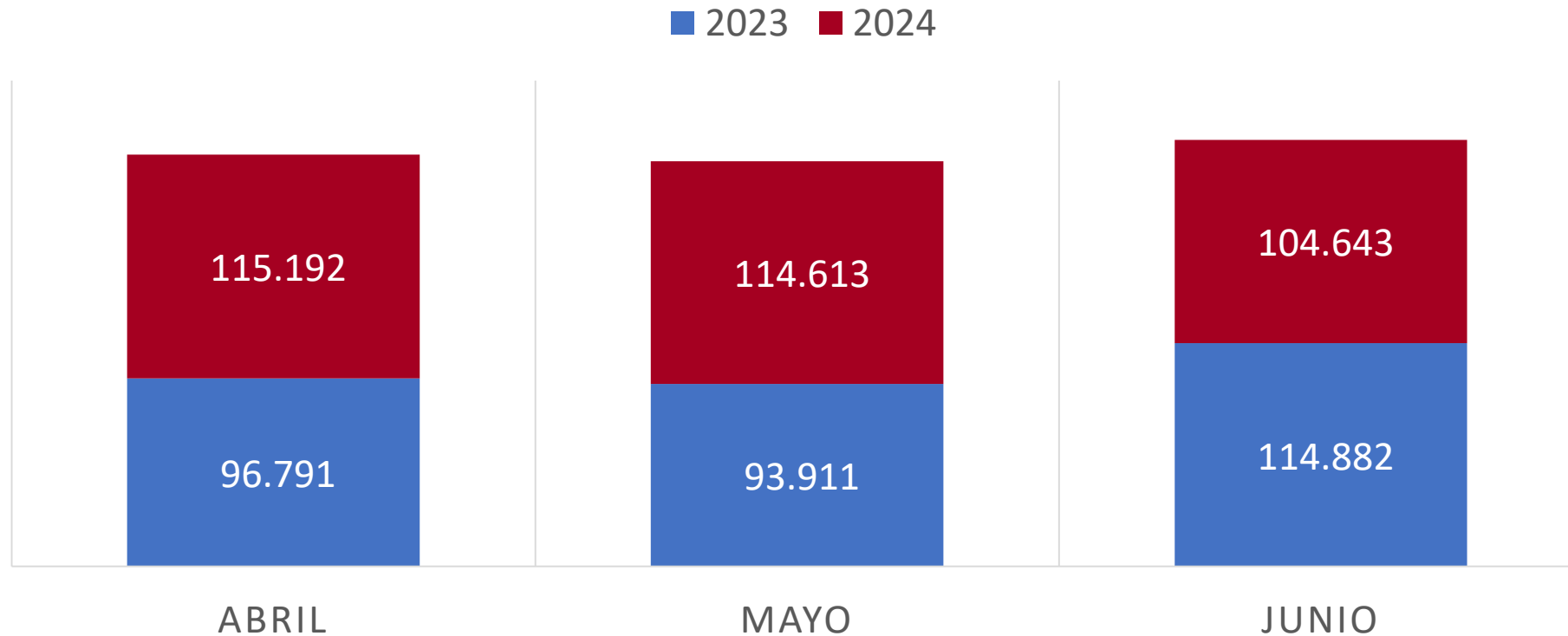
Para el segundo trimestre de 2024 se efectuarón 187.380 traslados hacia NUEVA EPS,

Para el segundo trimestre de 2024 se trasladarán 46,982 afiliados a otra eps. Un 13% menos que el segundo semestre del año anterior

Traslados a otras EPS *



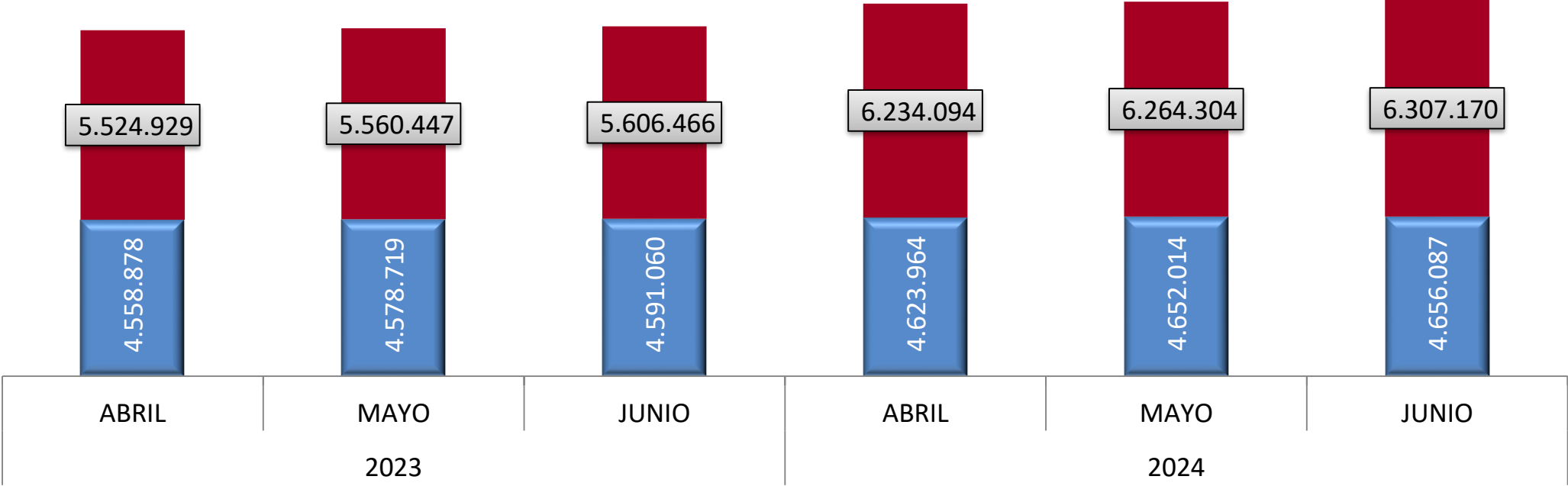
Movilidad



Para el segundo trimestre de 2024 en movilidad se recibieron **334.448** afiliados, lo que impacta positivamente en los ingresos por UPC para la compañía, y permite seguir consolidando a NUEVA EPS como la aseguradora mas grande del país.

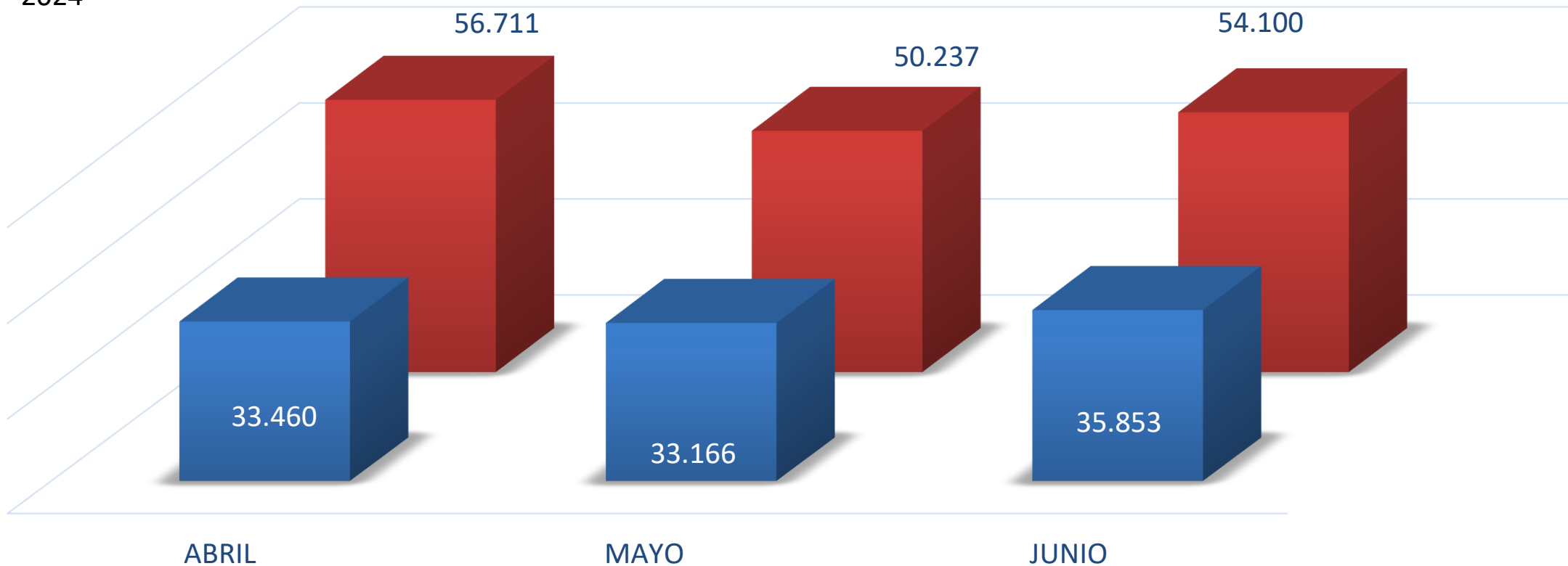
Comportamiento población activa

■ CONTIBUTIVO
■ SUBSIDIADO



Afiliados nuevos Contributivo

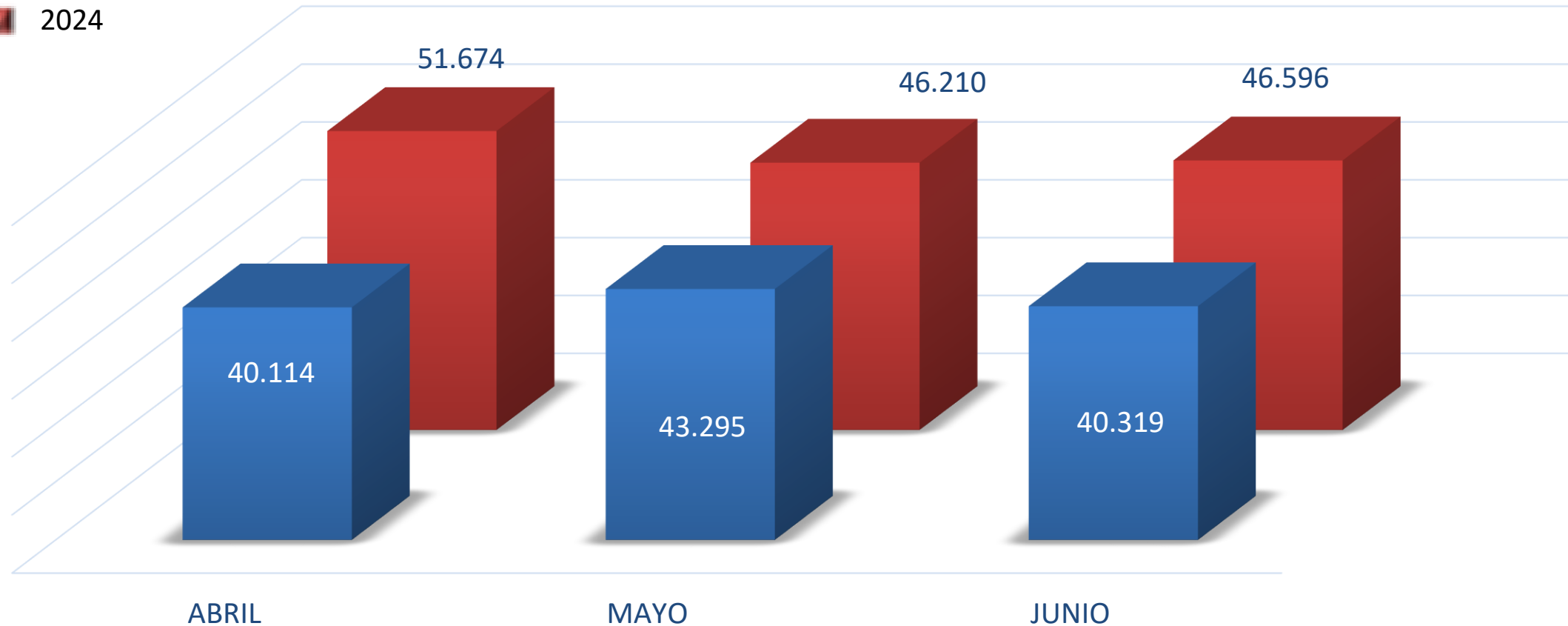
■ 2023
■ 2024



Se evidencia un aumento en el trimestre de 2024 comparado con los mismos meses del 2023.

Afiliados nuevos Subsidiado

■ 2023
■ 2024

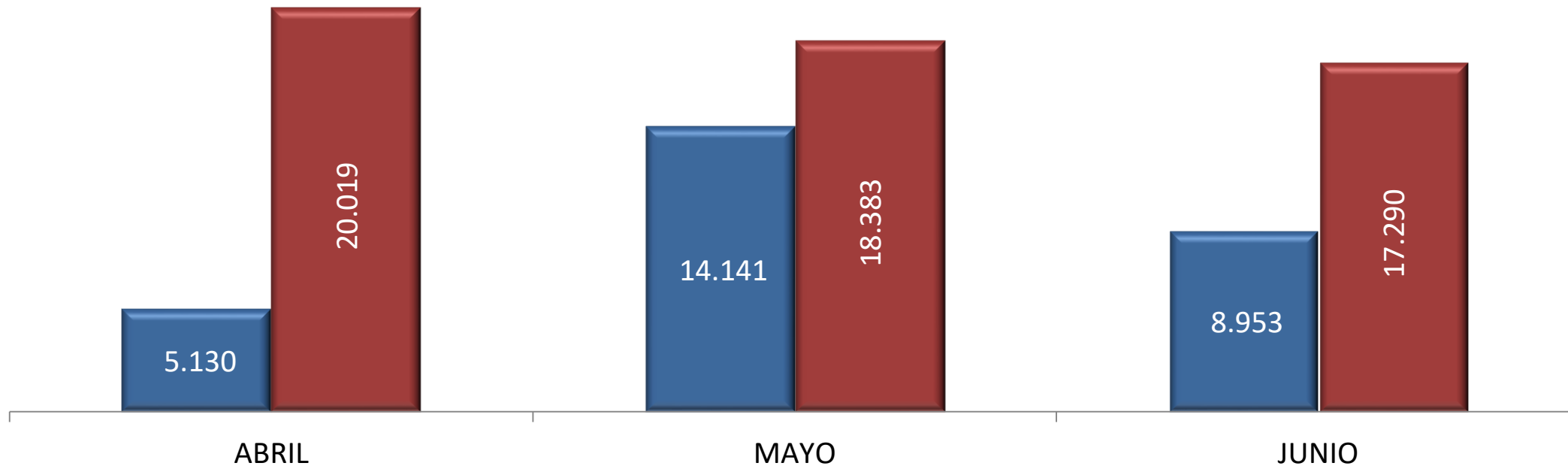


Se Identifica un aumento en ventas en los últimos tres meses comparado con los mismos meses del año inmediatamente anterior.

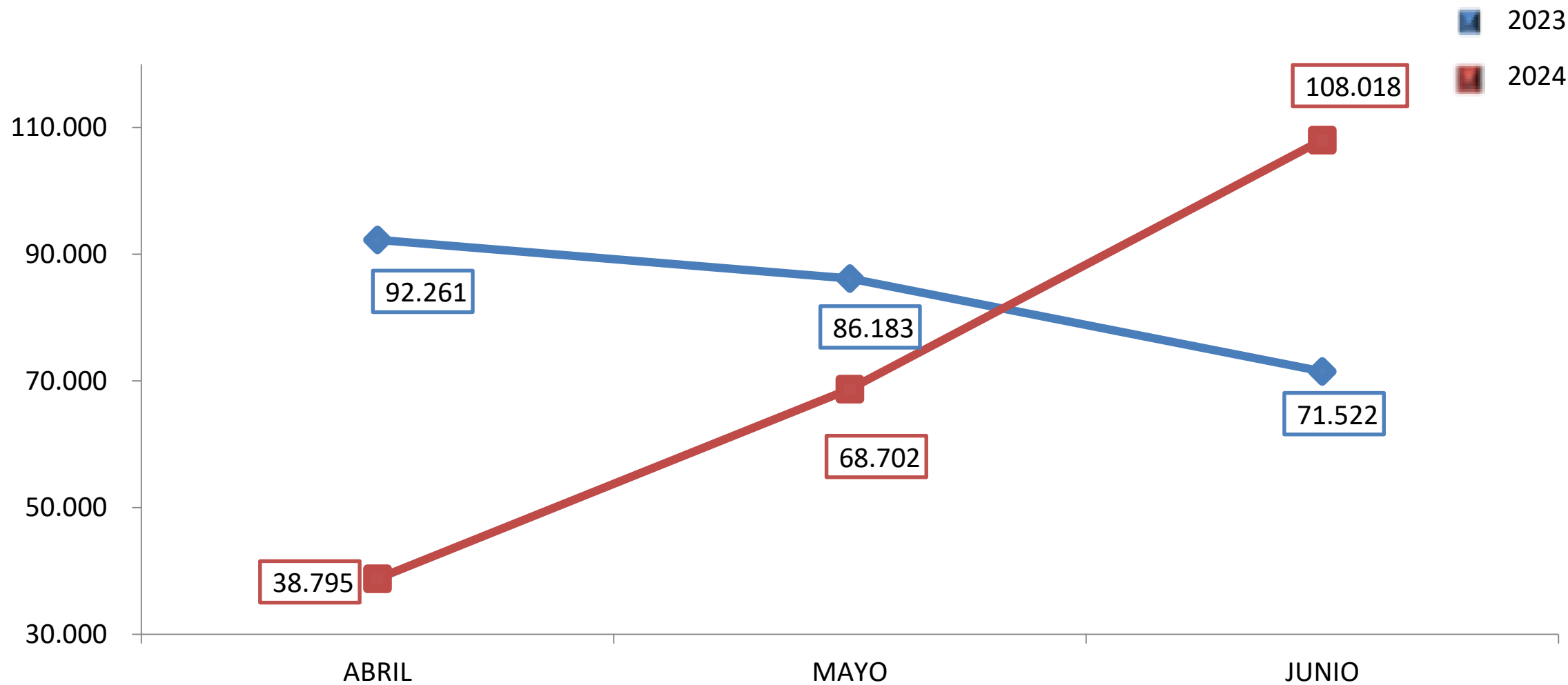
Comportamiento Portabilidad

■ 2023

■ 2024



Suspendidos





INDICADORES DE GESTIÓN DEL SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

Indicadores Resolución 256/2016

Periodo Trimestre II 2024

REGIMEN	NOMBREINDICADOR	METANEPS	Trimestre 2 2024
CONTRIBUTIVO	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	3	2,76
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	3	2,76
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	12	9,14
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIÁTRICA	5	4,64
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	12	8,38
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	5	3,86
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	20	9,44
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	10	5,17
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	15	5,90

Fuente: SIDCAL Dirección de Calidad (16-07-2024)

Indicadores Resolución 256/2016

Periodo Trimestre II 2024

REGIMEN	NOMBREINDICADOR	METANEPS	Trimestre 2 2024
SUBSIDIADO	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL	3	1,90
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	3	1,87
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA INTERNA	12	8,73
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA PEDIÁTRICA	5	4,69
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE GINECOLOGÍA	12	6,84
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE OBSTETRICIA	5	4,23
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE CIRUGÍA GENERAL	20	7,97
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE ECOGRAFÍA	10	5,07
	TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA TOMA DE RESONANCIA MAGNÉTICA NUCLEAR	15	5,60

Fuente: SIDCAL Dirección de Calidad (16-07
-2024)

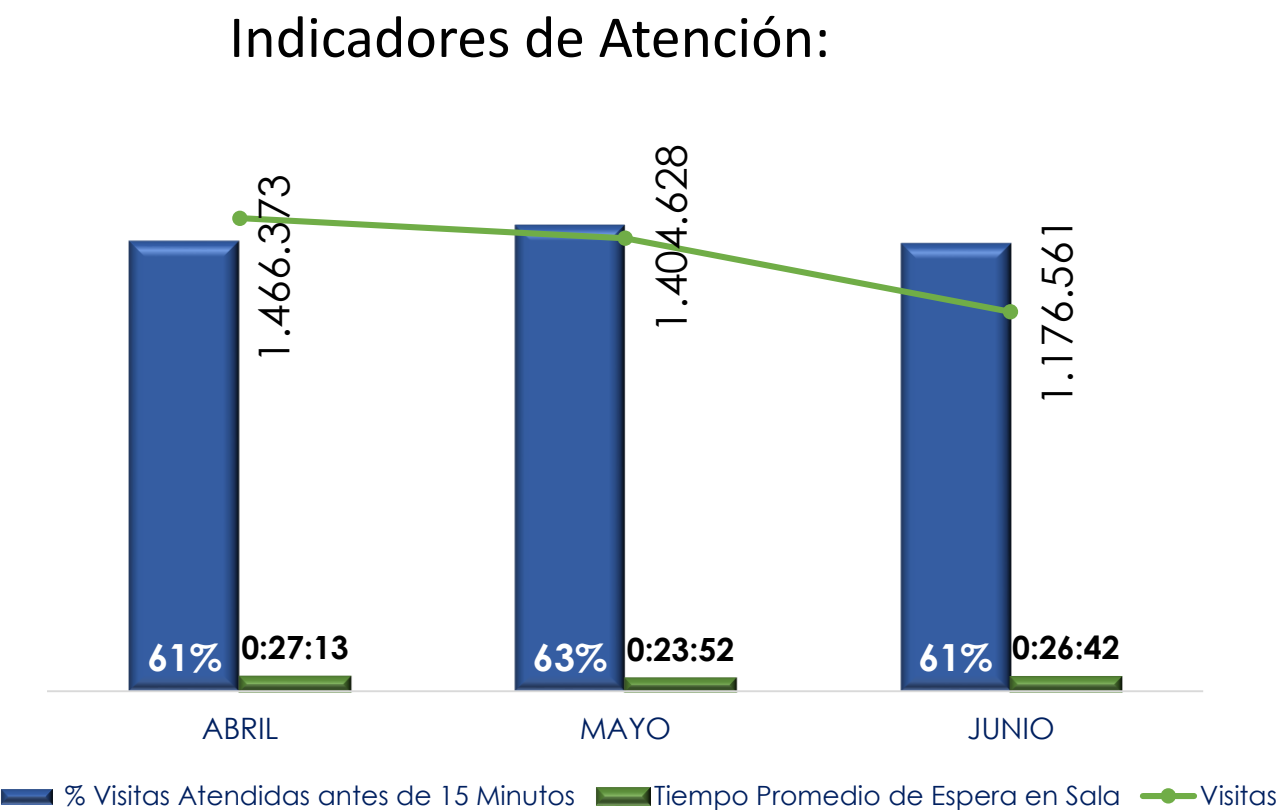


SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

Oficinas de Atención al Afiliado

Indicadores Segundo Trimestre 2024

REGIONAL	OFICINAS	PUNTOS DE ATENCION	PROMEDIO MENSUAL DE VISITAS SEGUNDO TRIMESTRE
REGIONAL BOGOTA	33	32	149.859
REGIONAL CENTRO ORIENTE	76	111	253.890
REGIONAL EJE CAFETERO	45	11	160.484
REGIONAL NOR OCCIDENTE	58	6	213.732
REGIONAL NOR ORIENTE	44	43	170.819
REGIONAL NORTE	83	35	153.339
REGIONAL SUR OCCIDENTE	37	15	143.968
REGIONAL ZONAS ESPECIALES	57	20	103.095
OFICINAS NACIONAL	433	273	1.349.187



TIEMPO DE ESPERA EN CONTACT CENTER

CONTRIBUTIVO

	Abril	Mayo	Junio
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN SEGUNDOS <i>(Tiempo de espera antes de que conteste un agente de servicio)</i>	61	45	49
TIEMPO PROMEDIO DE LLAMADA EN SEGUNDOS <i>(Duración promedio de las llamadas atendidas por el agente)</i>	375	399	403

TIEMPO DE ESPERA EN CONTACT CENTER

SUBSIDIADO

	Abril	Mayo	Junio
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA EN SEGUNDOS (Tiempo de espera antes de que conteste un agente de servicio)	49	37	49
TIEMPO PROMEDIO DE LLAMADA EN SEGUNDOS (Duración promedio de las llamadas atendidas por el agente)	366	402	409

NIVEL DE SATISFACCIÓN USUARIOS

NUEVA EPS realiza de forma semestral la encuesta del nivel de satisfacción de afiliados, para el primer trimestre de 2024, los resultados fueron los siguientes:

RÉGIMEN	RESULTADO
RÉGIMEN CONTRIBUTIVO	77%
RÉGIMEN SUBSIDIADO	76%

Fuente: Informe evaluación de la experiencia RC- RS NUEVA EPS 2024 I.

Gracias.



nueva
eps
gente cuidando gente